

Pravidlá ochrany osobných údajov – projekt RUNOLOGY

Pri realizácii a používaní aplikácie RUNOLOGY nám záleží na vašom súkromí a chceme, aby ste vedeli, ako spracúvame vaše osobné údaje.

Radi by sme vás informovali, ako spoločnosť SHE MOVES, s.r.o., vlastníka projektu RUNOLOGY, pôsobí ako správca údajov, zhromažďuje, používa, zdieľa, uchováva a chráni vaše osobné údaje.

Pozorne si prosím prečítajte túto Politiku ochrany osobných údajov. Je pre nás veľmi dôležité, aby ste jej plne porozumeli:

- Aké osobné údaje o vás zhromažďujeme
- Prečo používame vaše osobné údaje
- Ako zdieľame vaše osobné údaje
- Ako dlho uchovávame vaše osobné údaje
- Ako chránime vaše osobné údaje
- Ako môžete uplatniť svoje práva

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa týchto Pravidiel ochrany osobných údajov, nastavení alebo nášho použitia vašich osobných údajov, kontaktujte nás prosím na adrese gdpr@runology.eu.

Aké osobné údaje o vás zhromažďujeme

„Osobné údaje“ sa vzťahujú na všetky informácie, ktoré nám umožňujú vás priamo alebo nepriamo identifikovať.

Vaše osobné údaje sú poskytované priamo vami. Vždy, keď vás žiadame o poskytnutie vašich osobných údajov, špecifikujeme tie údaje, pre ktoré je zhromažďovanie povinné. Ďakujeme, že nám poskytujete úplné a presné údaje. V prípade, že nám neposkytnete úplné a presné údaje, nemusíme vám byť schopní poskytnúť naše služby a produkty.

Nižšie nájdete kategórie osobných údajov, ktoré zhromažďujeme v súvislosti s aplikáciou RUNOLOGY, pričom pre každú z týchto kategórií je uvedený orientačný zoznam osobných údajov, ktorých sa toto zhromažďovanie môže týkať.

Osobné údaje, ktoré zhromažďujeme pri používaní aplikácie RUNOLOGY

- Údaje o účte
- Vaše prihlasovacie údaje (ID užívateľa, e-mailovú adresu a heslo)

- Vaše profilové informácie (užívateľské meno, vek, pohlavie, jazyk, profilový obrázok)
- Vaše osobné údaje (meno a priezvisko, dátum narodenia, telefónne číslo, adresa bydliska, fotografia)

Osobné údaje, ktoré zhromažďujeme, keď sa prihlásite na predplatného aplikácie RUNOLOGY

- | | |
|---------------------|---|
| Údaje o predplatnom | <ul style="list-style-type: none"> • Predplatné, ktoré ste si vybrali • Podrobnosti o vykonanej transakcii (dátum transakcie, zaplatená suma, mena, spôsob platby a prípadne údaje o kreditnej karte) |
|---------------------|---|

Osobné údaje, ktoré zhromažďujeme počas vášho používania aplikácie RUNOLOGY

- | | |
|-----------------|---|
| Údaje o použití | <ul style="list-style-type: none"> • História a progres cvičení a tréningov • Vaše zvyky pri používaní aplikácie RUNOLOGY |
| Technické údaje | <ul style="list-style-type: none"> • Informácie o vašom zariadení (typ zariadenia, ktoré používate, jedinečný identifikátor zariadenia, model hardvéru, verzia operačného systému, nastavenia hardvéru a softvéru, typ prehliadača, súbory cookies alebo podobné technológie, jazyk systému) • Informácie o vašom prehliadaní aplikácie |

RUNOLOGY (IP adresa, dátum a čas pripojenia, stránky, ktoré ste navštívili, dátum a čas, kedy ste tieto stránky navštívili, vaše vyhľadávané výrazy)

- Informácie o vašom internetovom pripojení (poskytovateľ internetových služieb, typ pripojenia: 3G, 4G, 5G, Wi-Fi, xDSL, kábel, optické vlákno atď.)

Osobné údaje, ktoré zhromažďujeme pri kontakte s našim zákazníckym servisom

Vyžadovanie údajov

- Podrobnosti o vašom nároku alebo žiadosti (vrátane dátumu, času, predmetu a obsahu)
- Obsah vašej komunikácie so zákazníckym servisom
- Všetky údaje, ktoré sa považujú za potrebné na vybavenie vašej žiadosti alebo nároku

Ďalšie osobné údaje, ktoré môžeme zhromažďovať

Údaje o účasti

- Údaje, ktoré zhromažďujeme, aby sme vám umožnili účasť na iniciatívach, ktoré realizujeme (napríklad na podujatiach, súťažiach alebo prieskumoch spokojnosti)

Doplňujúce údaje

- Údaje, ktoré môžeme občas zhromažďovať s vašim

súhlasom (váš hlas, vaše kontakty, vaša presná poloha, atď.)

Prečo používame vaše osobné údaje

Vaše osobné údaje používame na to, aby sme vám umožnili používanie našej aplikácie a tiež na plnenie našich zákonných a regulačných povinností. V žiadnom prípade nevykonávame žiadne automatizované rozhodnutia založené na výlučne automatickom spracovaní, ktoré by malo na vás právne účinky alebo vás podobne významne ovplyvniť.

Poskytovanie služby v aplikácii RUNOLOGY

Údaje o vašom účte, údaje o predplatnom, údaje o použití a technické údaje používame na to, aby sme vám umožnili používanie služby RUNOLOGY, najmä:

- Rôzne druhy a variácie cvičení
- Tréningové programy a inštruktážne videá
- Rôzne levely obtiažnosti jednotlivých cvičení
- Doplnkové služby a informácie

Toto použitie vašich osobných údajov je nevyhnutné, aby sme vám služby aplikácie RUNOLOGY poskytli v súlade so zmluvou, ktorá je pre nás voči vám záväzná.

Vylepšenie, zabezpečenie a monitorovanie služieb aplikácie RUNOLOGY

Údaje o vašom účte, údaje o odbere, údaje o používaní a technické údaje používame na tieto účely:

- Zlepšenie existujúcich funkcií a celkového výkonu aplikácie RUNOLOGY;
- Vývoj nových funkcií a nových služieb aplikácie RUNOLOGY;
- Zabezpečenie stálej bezpečnosti, dôvernosti, integrity, dostupnosti a odolnosti aplikácie RUNOLOGY;
- Analýza užívateľov aplikácie RUNOLOGY.

Propagácia služby aplikácie RUNOLOGY

Údaje o vašom účte, údaje o odbere, údaje o používaní, technické údaje a údaje o účasti používame na tieto účely:

- Poskytovanie informácií o aplikácii RUNOLOGY a jej funkciách, ako aj o našich predplatných plánoch a špeciálnych ponukách;
- Poskytovanie cielených ponúk;
- Pozývanie na účasť na podujatiach a súťažiach, ktoré organizujeme, a poskytnutie šance vyhrať zvýhodnené ponuky a vecné ceny;
- Pozývanie vás na účasť v prieskumoch spokojnosti zákazníkov a poskytnutie spätnej väzby k službe aplikácie RUNOLOGY.

Toto použitie vašich osobných údajov je nevyhnutné za účelom uskutočnenia iniciatívy priameho marketingu a vylepšenia služby aplikácie RUNOLOGY.

Vybavovanie vašich požiadaviek na zákaznícky servis

Údaje o vašom účte, údaje o predplatnom, údaje o použití, technické údaje a údaje o požiadavkách používame na účely spravovania vašej žiadosti v našom zákazníckom servise, napríklad:

- Keď kontaktujete náš zákaznícky servis a odošlete technický alebo funkčný dotaz;
- Keď chcete uplatniť svoje zákonné práva, ktoré máte nad svojimi osobnými údajmi.

Toto použitie vašich osobných údajov je nevyhnutné, aby sme mohli splniť naše povinnosti vyplývajúce zo zmluvy, ktorá nás k vám zaväzuje, alebo pokiaľ ide o vaše zákonné práva na vaše údaje, so zákonmi a nariadeniami o ochrane údajov.

Spracovanie vašej platby (predplatné)

Údaje o vašom účte, údaje o odbere, údaje o používaní a technické údaje používame na tieto účely:

- Spracovanie vašej platby;
- Zodpovednosť a daň;

Toto použitie vašich osobných údajov je nevyhnutné, aby sme mohli spracovať vašu platbu v súlade so zmluvou, ktorá vás zaväzuje, aby sme dodržiavali právne predpisy týkajúce sa zodpovednosti a daní.

Ako zdieľame vaše osobné údaje

Osobné údaje, ktoré zdieľame

Vaše osobné údaje zdieľame s nasledujúcimi kategóriami príjemcov:

- | | |
|---------------------------------------|--|
| Technickí poskytovatelia | <ul style="list-style-type: none">• Poskytovatelia hostiteľských a úložných platforiem• Poskytovatelia telekomunikačných sietí a služieb• Poskytovatelia údržbových služieb• Poskytovatelia bezpečnostných riešení a služieb• Poskytovatelia analytických a výpočtových riešení |
| Poskytovatelia marketingových služieb | <ul style="list-style-type: none">• Poskytovatelia služieb a riešení pre riadenie vzťahov so zákazníkmi• Poskytovatelia reklamných riešení a sietí alebo agentúry• Poskytovatelia komunikačných a marketingových služieb alebo agentúry• Prevádzkovatelia sociálnych sietí (napríklad Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat alebo Pinterest) |
| Poskytovatelia platobných služieb | <ul style="list-style-type: none">• Poskytovatelia platobných riešení a služieb• Poskytovanie služieb v oblasti preverovania osôb |

Úrady

- Správne alebo súdne orgány

Upozorňujeme, že niektorí z týchto príjemcov sa nachádzajú v krajinách mimo Európskej únie / Európskeho hospodárskeho priestoru a nezabezpečujú úroveň ochrany osobných údajov, ktorá sa považuje za rovnocennú s úrovňou ochrany osobných údajov zabezpečenou nariadením 2016/679 Európskeho parlamentu a Rady z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov (GDPR).

Väčšina z týchto príjemcov mimo Európskej únie / Európskeho hospodárskeho priestoru sa nachádza v Spojených štátoch amerických a osvedčilo súlad so Štítom na ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA, ktorý navrhlo Ministerstvo obchodu USA a Európska komisia, aby spoločnostiam na oboch stranách Atlantického oceánu poskytli mechanizmus na dodržiavanie požiadaviek na ochranu údajov pri prenose osobných údajov z Európskej únie a Švajčiarska do Spojených štátov amerických na podporu transatlantického obchodu.

Pre príjemcov, ktorí by sa nenachádzali v Európskej únii / Európskom hospodárskom priestore alebo by sa nenachádzali v krajine s primeranou úrovňou ochrany osobných údajov (článok 45 GDPR), alebo by neboli v súlade so Štítom na ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA, prijmemo všetky potrebné opatrenia, aby sme overili, či títo príjemcovia poskytujú primerané záruky, napríklad vykonávanie štandardných doložiek o ochrane údajov prijatých Európskou komisiou (článok 46 ods. 2 GDPR).

Ďalšie informácie o cezhraničnom prenose údajov získate od nášho úradníka pre ochranu údajov.

Osobné údaje, ktoré zdieľate

Pri používaní služby aplikácie RUNOLOGY:

- Zdieľať obsah alebo aktivitu so svojimi priateľmi prostredníctvom súkromných správ alebo na sociálnych sieťach;
- Pripojiť k nášmu užívateľskému účtu zariadenia tretích strán.

Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje

Vaše osobné údaje neuchováваме dlhšie, než je absolútne nevyhnutné na účely, na ktoré ich zhromažďujeme a používame.

Konkrétne časové obdobia, počas ktorých uchováваме vaše osobné údaje, sú uvedené nižšie:

Účel	Údaje	Uchovávanie
Poskytovanie služby	<ul style="list-style-type: none"> • Údaje o účte • Údaje o predplatnom • Údaje o použití • Technické údaje 	Trvanie registrácie do služby aplikácie RUNOLOGY, ktoré sa potom archivuje až 5 rokov
Vylepšenie, zabezpečenie a monitorovanie služby	<ul style="list-style-type: none"> • Údaje o účte • Údaje o predplatnom • Údaje o použití • Technické údaje 	Trvanie registrácie do služby aplikácie RUNOLOGY, ktoré sa potom archivuje až 5 rokov
Propagácia služby	<ul style="list-style-type: none"> • Údaje o účte • Údaje o predplatnom • Údaje o použití • Technické údaje 	Až 3 roky po ukončení registrácie v službe aplikácie RUNOLOGY
Vybavovanie vašich požiadaviek na zákaznícky servis	<ul style="list-style-type: none"> • Údaje o účte • Údaje o predplatnom • Údaje o použití • Technické údaje • Vyžadovanie údajov 	Trvanie vybavovania vašej žiadosti a archivácia až 5 rokov
Spracovanie vašej platby	<ul style="list-style-type: none"> • Údaje o účte • Údaje o predplatnom 	Trvanie predplatného služby aplikácie

Účel	Údaje	Uchovávanie
	<ul style="list-style-type: none"> • Údaje o použití • Technické údaje 	RUNOLOGY a následná archivácia až 10 rokov

Ako chránime vaše osobné údaje

Zaviedli sme nasledovné opatrenia na ochranu vašich osobných údajov pred neoprávneným prístupom, použitím alebo zverejnením vrátane týchto opatrení:

- Implementujeme a udržujeme dômyselné technické opatrenia, aby sme zaistili dôverné a bezpečné zaznamenanie a použitie vašich osobných údajov;
- Obmedzujeme a ohraničujeme prístup k vašim osobným údajom a sledujeme, kto používa a prenáša vaše osobné údaje a prístupuje k nim;
- Zamestnanci, ktorí majú prístup k vašim osobným údajom, musia dodržiavať naše požiadavky na ochranu osobných údajov a dôvernosť údajov;
- Obchodní partneri a poskytovatelia služieb tretích strán, s ktorými zdieľame vaše osobné údaje, sú povinní dodržiavať všetky príslušné požiadavky na ochranu osobných údajov a dôvernosť údajov.

Ako môžete uplatniť svoje práva

Podľa platných zákonov a predpisov o ochrane údajov máte právo na:

- Opravu alebo vymazanie vašich osobných údajov a na prístup k nim;
- Obmedzenie alebo namietanie proti ich spracovaniu;
- Povedať nám, že si neželáte dostávať marketingové informácie;
- V niektorých prípadoch požadovať prenos vašich osobných údajov vám alebo tretej strane;
- Pokiaľ je naše spracovanie vašich osobných údajov založené na vašom súhlase, odvolať svoj súhlas bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť nášho spracovania na základe vášho súhlasu pred jeho odvolaním;

Sme plne odhodlaní umožniť vám uplatniť si práva, ktoré máte, na vaše údaje:

- Niektoré z týchto práv je možné uplatniť priamo vo vašich nastaveniach, napríklad práva na opravu a vymazanie vašich osobných údajov alebo právo na nastavenie komunikačných preferencií;
- Pokiaľ ide o výkon vašich ďalších práv (prístup k vašim osobným údajom a ich prenos, obmedzenie alebo námietka proti spracovaniu vašich osobných údajov, súbor usmernení týkajúcich sa uchovávanía, vymazania a prenosu vašich osobných údajov po smrti), kontaktujte nás, prosím, prostredníctvom tohto formulára.

Upozorňujeme, že predtým, ako odpovieme na vašu žiadosť, si vyhradzuje právo overiť vašu totožnosť.

Zmeny v našich pravidlách ochrany osobných údajov

Dodržiavanie našich pravidiel ochrany osobných údajov pravidelne kontrolujeme (najmenej raz ročne), najmä s cieľom zabezpečiť, aby boli v súlade s novými zákonmi a predpismi o ochrane údajov.