

Podmienky používania a predaja služby RUNology

Článok 1 – Všeobecné

Vitajte na stránke venovanej Podmienkam používania a predaja služby RUNology, ktoré platia pre aplikáciu pre tablety a mobilné zariadenia (ďalej len „aplikácia“). Aplikáciu tvorí, rozvíja a prevádzkuje spoločnosť SHEmoves, s.r.o., Klemensova 3, 811 09 Bratislava, Slovenská republika, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 94110/B, IČO: 47 515 198.

Služba RUNology sa riadi len týmito podmienkami používania a predaja (ďalej len „podmienky“). Tieto podmienky sa vzťahujú na vylúčenie akýchkoľvek iných podmienok, najmä tých, ktoré sa vzťahujú na iné bezplatné alebo platené služby, ktoré sú v ponuke na stránke alebo v aplikácii.

Účelom týchto podmienok je definovať zmluvný a obchodný vzťah medzi spoločnosťou SHEmoves, s.r.o. na jednej strane a predplatiteľom služby RUNology (ďalej len „predplatiteľ“) na strane druhej.

Používanie stránky a služby RUNology je povolené len na osobné a súkromné účely. Akékoľvek používanie mimo tohto rozsahu, menovite vo verejných a firemných priestoroch, je teda prísne zakázané.

Predplatné a prístup k službám RUNology závisí výlučne od predchádzajúceho prijatia všetkých týchto podmienok (vrátane politiky ochrany osobných údajov) bez obmedzenia alebo výhrad.

Článok 2 – Prezentácia služby RUNology

Služba RUNology je služba, ktorú ponúka a prevádzkuje spoločnosť SHEmoves a ktorá umožňuje na základe súhlasu s týmito podmienkami trénovať na základe rôznych tréningových plánov zostavených trénermi za účelom zlepšenia športovej výkonnosti v oblasti bežeckej techniky a posilnenia tela (ďalej len „cvičenia“).

Po zaregistrovaní má predplatiteľ prístup k všetkým funkciám služby RUNology.

Hlavnými charakteristikami služby RUNology sú:

- neobmedzený prístup k tréningovým programom, tréningom a cvičeniam;
- žiadne reklamy;

Službu RUNology možno použiť iba kompatibilných zariadeniach.

Predplatiť má prístup k službe RUNology až do konca svojho predplatného, ktorý je uvedený na stránke predplatného v čase predplatenia, alebo do zrušenia predplatného podľa týchto podmienok.

Služba RUNology je dostupná z mobilného zariadenia alebo tabletu prostredníctvom aplikácie, ktorú si predplatiť musí stiahnuť.

Článok 3 – Používanie služby RUNology

Používanie služby RUNology si vyžaduje vysokorychlostné internetové pripojenie a internetovú službu pre prenosné zariadenia. Spoločnosť SHEmoves tieto pripojenia neposkytuje. Predplatiť sa teda musí najskôr zaregistrovať s vysokorychlostným internetom a/alebo s internetom v mobile, aby mohol službu RUNology využívať.

Služba RUNology je dostupná len z jedného pripojenia v jednom čase. Spoločnosť SHEmoves má technické prostriedky na overenie viacerých simultánnych pripojení z toho istého účtu, a preto dokáže odhaliť akékoľvek pokusy s viacerými pripojeniami.

Článok 4 – Dostupnosť a modifikácia služby RUNology

Služba RUNology je dostupná 24 hodín denne, sedem dní v týždni, v rámci obmedzení uvedených v podmienkach a v nižšie uvedenom článku 10.

Podľa nariadenia (EÚ) 2017/1128 o cezhraničnej prenosnosti služieb s on-line obsahom na internom trhu bude mať pri používaní služby RUNology počas dočasného pobytu v inom členskom štáte každý predplatiť, ktorý si predplatiť službu RUNology z členského štátu Európskej únie, prístup k rovnakému obsahu rovnakým spôsobom bez dodatočných nákladov.

Spoločnosť SHEmoves má právo službu RUNology meniť alebo vylepšovať v rozsahu, ktorý bude považovať za nevyhnutný. Spoločnosť SHEmoves napriek tomu zaručuje, že tak neovplyvní kvalitu alebo podstatne nezmení vlastnosti funkcie služby RUNology.

Spoločnosť SHEmoves má navyše právo dočasne zablokovať prístup k službe RUNology bez predchádzajúceho oznámenia alebo kompenzácie, ak je to potrebné z dôvodu údržby alebo na zabezpečenie kontinuity služby. Predplatiť potvrdzuje, že spoločnosť SHEmoves takomto prípade nemôže niesť zodpovednosť a zrieka sa v tomto ohľade všetkých práv na náhradu a/alebo konanie voči spoločnosti SHEmoves. Dočasné prerušenia pri poskytovaní služby

RUNology budú s výnimkou urgentných prípadov, ohlásené najmenej 24 (dvadsaťštyri) hodín vopred na stránke.

Článok 5 – Absencia práva na zrušenie – doba trvania – obnovenie – zrušenie – prechod na službu RUNology

5.1 Žiadne právo na zrušenie (obdobie odvolania)

Predplatiteľ výslovne berie na vedomie a prijíma, že poskytovanie služby RUNology začína potvrdením predplatného, a potvrdzuje, že týmto stráca právo na zrušenie predplatného. V dôsledku toho po potvrdení nebude akceptovaná žiadna žiadosť o zrušenie, stornovanie alebo preplatenie.

5.2 Obdobie – Ponuky na vyskúšanie a objavovanie

Spoločnosť SHEmoves ponúka 14-dňové predplatné (alebo na akúkoľvek inú dobu podľa ponúk uvádzaných v aplikácii).

V aplikácii môžu byť ponúkané aj obdobia na vyskúšanie alebo objavovanie služby RUNology rôznym trvaním, a to dočasne alebo inak. Ak nie je uvedené inak, tieto obdobia na vyskúšanie alebo objavovanie budú podliehať týmto podmienkam a budú obmedzené na jedno predplatné (rovnaká IP adresa (internetový protokol) a/alebo rovnaká e-mailová adresa) nezávisle od ponuky na vyskúšanie a objavovanie.

5.3 Obnovenie

Pokiaľ predplatiteľ nezruší predplatné podľa článku 5.4 a pokiaľ predplatiteľ nevyužije jednorazovú platobnú metódu, predplatné služby sa automaticky obnoví na presne rovnakú dobu akou je počiatočné obdobie. Ak si teda predplatiteľ vyberie akékoľvek predplatné z ponuky, takéto predplatné sa mu automaticky obnoví.

Ponuka na vyskúšanie alebo objavenie služieb podlieha povinnému uvedeniu údajov na kreditných kartách. Pokiaľ nie je uvedené v aplikácii alebo v podmienkach inak a pokiaľ predplatiteľ nezruší predplatné podľa článku 5.4, každá ponuka na vyskúšanie alebo objavovanie sa automaticky zmení na mesačné predplatné za cenu uvedenú v ponuke alebo za cenu, ktorá sa vzťahuje na mesačné predplatné služby RUNology.

5.4 Zrušenie

Ak sa predplatiteľ pre predplatné rozhodne priamo v aplikácii, na zrušenie svojho predplatného musí vstúpiť do svojho konta a kliknúť na tlačidlo „Zrušiť predplatné“. Zrušenie nadobudne účinnosť na konci aktuálneho obdobia predplatného, ak bolo vykonané minimálne 24 (dvadsaťštyri) hodín pred koncom tohto obdobia. V prípade obdobia na vyskúšanie a objavovanie dôjde k

zrušení v deň a hodinu zrušenia, ktoré sú uvedené na konte predplatiteľa, ak na stránke nie je uvedené inak.

Článok 6 – Podmienky prístupu k službe RUNology

Predplatiteľ potvrdzuje, že je oprávnený súhlasiť s týmito podmienkami. To znamená, že má potrebný vek minimálne 12 rokov a nevzťahujú sa na neho žiadne právne ochranné opatrenia, ktoré by mu bránili v stiahnutí služby RUNology.

Predplatiteľ prehlasuje, že má trvalý pobyt v krajine, kde je služba RUNology k dispozícii a že je vlastníkom kreditnej karty, ktorú vydala banka v tej istej krajine.

Článok 7 – Vytvorenie konta

Ak si chce predplatiteľ predplatiť službu RUNology, musí:

- stiahnuť si aplikáciu a vytvoriť si konto v aplikácii alebo, ak už je predplatiteľ registrovaný, prihlásiť sa v aplikácii;
- vyplniť požadované informácie v prihlasovacom formulári;
- súhlasiť s týmito podmienkami;
- zaplatiť svoje predplatné jedným z ponúkaných spôsobov platby;
- potvrdiť svoje predplatné.

Predplatiteľ súhlasí, že poskytne svoje pravdivé, presné a skutočné údaje v súvislosti so svojou registráciou v aplikácii a v súvislosti so službou RUNology.

Po potvrdení registrácie pošle spoločnosť SHEmoves predplatiteľovi e-mail s potvrdením na e-mailovú adresu uvedenú v čase registrácie.

Predplatenie služby RUNology nadobudne účinnosť až vtedy, keď spoločnosť SHEmoves pošle vyššie uvedený e-mail s potvrdením na základe ostatných požiadaviek týchto podmienok. Spoločnosť SHEmoves predplatiteľovi odporúča, aby si tento e-mail uložil a/alebo vytlačil.

Predplatiteľ si môže pridelené heslo k svojmu kontu zmeniť po kliknutí na položku „Môj profil“.

Predplatiteľ súhlasí, že bude spoločnosť SHEmoves bezodkladne informovať o každej zmene alebo aktualizácii informácií, ktoré uviedol v čase predplatenia služby RUNology, a najmä

o každej zmene svojej e-mailovej adresy alebo bankových údajov. Predplatiteľ môže svoje údaje kedykoľvek zmeniť vo svojom konte na stránke po kliknutí na položku „Môj profil“.

Predplatiteľ je povinný spoločnosť SHEmoves okamžite informovať o každej strate alebo o neoprávnenom použití svojho konta, identifikačných údajov alebo hesla. Heslá a identifikačné údaje sa považujú za osobné údaje a predplatiteľ sa zaväzuje, že ich nebude zverejňovať. Preto za ich použitie zodpovedá výlučne predplatiteľ.

Predplatiteľ je výlučne zodpovedný za následky vyplývajúce zo zneužitia svojho účtu samotným predplatiteľom alebo treťou osobou, ktorá získala prístup k účtu predplatiteľa z dôvodu zavinenia alebo nedbanlivosti predplatiteľa, a v dôsledku toho predplatiteľ potvrdzuje, že spoločnosť SHEmoves a žiadni jej partneri, zmluvné strany alebo držiteľia práv nemôžu byť v tomto ohľade brání na zodpovednosť.

Článok 8 – Cena

Cena predplatného je uvedená na stránke alebo v aplikácii a zahŕňa DPH.

Spoločnosť SHEmoves má právo z času načas zmeniť ponuky predplatného. Spoločnosť SHEmoves bude informovať každého predplatiteľa prostredníctvom e-mailu, ktorý predplatiteľ uviedol v čase predplatenia služby RUNology (alebo ktorý neskôr zmenil vo svojom konte) o akomkoľvek zvýšení cien minimálne 15 (pätnásť) dní pred ich vstupom do platnosti. Ak predplatiteľ toto zvýšenie neprijme, môže svoje predplatné zrušiť podľa vyššie uvedeného článku 5.4. Takéto zrušenie nadobudne účinnosť v deň splatnosti predplatného za nasledujúci mesiac. Ak predplatné nebude zrušené, pre predplatiteľa bude platiť nová cena, a to od dátumu splatnosti predplatného za nasledujúci mesiac.

Akékoľvek zvýšenie sadzby DPH (dane z pridanej hodnoty) bude automaticky a okamžite prevedené do ceny služby RUNology. To bude platiť aj v prípade vytvorenia akejkoľvek novej dane, ktorá bude vychádzať z ceny za službu RUNology a ktorá sa bude vzťahovať na spoločnosť SHEmoves. Podmienky zrušenia platné v prípade vyššie uvedenej zmeny ceny za službu RUNology sa budú uplatňovať za rovnakých podmienok v prípade zmeny ceny vyplývajúcej zo zvýšenia alebo vytvorenia nových daní.

Upozorňujeme, že náklady na internetové pripojenie a komunikáciu súvisiace s využívaním služby RUNology neznáša spoločnosť SHEmoves a znáša ich výlučne predplatiteľ.

Článok 9 – Úhrada ceny

Aplikácia ponúka rôzne možnosti platby (platobnými kartami, predplatenými kartami, PayPal a/ alebo inými spôsobmi).

Predplatné sa uhrádza v závislosti od doby trvania predplatného, ktorú si predplatiteľ vybral. Prvá platba sa uskutoční v čase predplatenia a potom sa platby realizujú na začiatku každého predplatného obdobia inkasom, až kým sa predplatné nezruší, bez ohľadu na to, či zrušenie iniciuje predplatiteľ alebo spoločnosť SHEmoves.

Na optimalizáciu zabezpečenia transakcií spoločnosť SHEmoves zvolila platobné systémy rôznych spoločností, s ktorými uzavrela príslušné dohody. Záruky poskytované spoločnosťou SHEmoves v oblasti zabezpečenia transakcií sú rovnaké ako záruky, ktoré spoločnosť SHEmoves získala od týchto poskytovateľov platobných systémov.

Ak predplatiteľ neposkytne dôkaz o opaku, počítačové záznamy uchovávané v počítačových systémoch spoločnosti SHEmoves a jej partnerov v podmienkach primeranej bezpečnosti sa považujú za dôkaz o komunikácii, objednávkach, potvrdeniach a platbách, ktoré sa uskutočnili medzi účastníkom a spoločnosťou SHEmoves. Tieto informácie sa považujú za platný dôkaz medzi predplatiteľom a spoločnosťou SHEmoves, pokiaľ účastník nie je schopný poskytnúť písomný dôkaz o opaku.

Článok 10 – Zodpovednosť predplatiteľa

a) Každý predplatiteľ môže posilať správy, informácie a/alebo pripomienky týkajúce sa aplikácie. Predplatiteľ je výlučne zodpovedný za všetky správy, obsah alebo informácie, ktoré zverejní v aplikácii. Spoločnosť SHEmoves sa považuje za poskytovateľa internetovej služby hostingu a nebude zodpovedať za obsah, ktorý zverejňujú užívatelia v aplikácii, nad ktorými nemá spoločnosť SHEmoves žiadnu kontrolu alebo dohľad.

V snahe predísť zodpovednosti za škodu, predplatiteľ výslovne súhlasí, že zabezpečí, aby akákoľvek správa, ktorú zverejní v aplikácii spĺňala nasledujúce požiadavky (tento zoznam nie je vyčerpávajúci):

– neporušuje práva duševného vlastníctva tretích strán. Predplatiteľ súhlasí, že nebude v aplikácii zverejňovať obsah chránený autorským právom, registrovanou ochrannou známkou alebo všeobecnejšie žiadny obsah chránený akýmikoľvek inými právami duševného vlastníctva, ktorých držiteľmi sú tretie strany, bez predchádzajúceho súhlasu vlastníka alebo vlastníkov spomenutých práv;

– neobsahuje žiadny počítačový vírus, ktorý môže prerušiť, zničiť alebo ovplyvniť funkcie aplikácie;

- neschvaľuje zločin alebo kriminálne správanie ani neobsahuje nezákonné alebo výhražné správy alebo obsah pedofilného, pornografického, urážlivého, obscénneho, nenávisťného, rasistického, antisemitského, xenofóbneho, revizionistického charakteru, alebo správy, ktoré odporujú verejnemu poriadku a dobrým mravom;
- neporušuje žiadne právo na súkromie ani nepodporuje neúctu voči ľudskej dôstojnosti;
- nepodnecuje násilie, fanatizmus, trestné činy, samovraždy alebo nenávisť spojenú s náboženskou príslušnosťou, rasou, pohlavím, sexuálnou orientáciou alebo etnicitou;
- neobťažuje iných užívateľov;
- nepodporuje ani nepovzbudzuje trestnú činnosť alebo nezákonné podnikanie;
- nežiada o heslá a/alebo osobné údaje ani ich nezverejňuje na komerčné alebo nezákonné účely;
- neprenáša reťazce e-mailov, nevyžiadané hromadné e-maily, okamžité správy, reklamné správy ani spamové správy;
- neobsahuje reklamu a/alebo navádzanie s cieľom ponúkať výrobky a/alebo služby na predaj prostredníctvom aplikácie;
- neobsahuje žiadne adresy alebo internetové odkazy, ktoré presmerujú užívateľa na externú webovú stránku, ktorej obsah porušuje akékoľvek platné právne predpisy a/alebo nariadenia, porušuje práva tretích strán alebo tieto podmienky.

b) Predplatiťel súhlasí, že nebude používať automatizovaný systém, ako sú skripty, na pridávanie užívateľov do svojho užívateľského účtu a alebo na zasielanie komentárov alebo správ.

c) Ak predplatiťel poruší akýkoľvek zákon alebo poruší akékoľvek práva tretích strán, spoločnosť SHEmoves má právo poskytnúť všetky informácie, ktoré umožňujú alebo uľahčujú identifikáciu páchatel'a, na žiadosť akéhokoľvek právneho orgánu (súdy, správne orgány a policajné zložky).

d) Predplatiťel v plnom rozsahu a v plnej miere zodpovedá za svoj zdravotný stav, zodpovedá za spôsob akým realizuje jednotlivé cvičenia služby RUNology. Účasť na jednotlivých programoch služby RUNology je dobrovoľná a je v plnej zodpovednosti a na vlastné riziko Predplatiťel'a. V prípade, ak si Predplatiťel modifikuje vybrané cvičenie a odchyľi sa od prezentovanej formy, zodpovedá v plnom rozsahu za dôsledky a prevedenie takéhoto cvičenia.

Ak začínate s využívaním služby RUNology po zranení, odporúčame vám konzultovať úroveň a primeranosť/vhodnosť cvičení vopred s vaším ošetrujúcim lekárom. Vhodnosť a adekvátnosť zvoleného programu je v plnej miere na zodpovednosti Predplatiťel'a.

Ak pri cvičení pociťuje zhoršenie vášho zdravotného stavu alebo sa vyskytne neočakávaný zdravotný problém, či komplikácia, prestaňte cvičiť a vyhľadajte odbornú lekársku pomoc.

Článok 11 – Odmietnutie záruk

Predplatiťel' vyhlasuje, že bol informovaný o rozsahu a o obmedzeniach internetovej siete.

Z tohto dôvodu spoločnosť SHEmoves odmieta zodpovednosť za prípadnú poruchu prístupu k službe RUNology, za rýchlosť pri otváraní a prezeraní aplikácie, za rýchlosť pri prehrávaní videí a cvičení, za dočasnú alebo trvalú nedostupnosť služby RUNology a za podvodné použitie informácií uvedených v aplikácii tretími stranami.

Predplatiťel' je teda povinný chrániť svoje zariadenie pred akoukoľvek formou vniknutia a/alebo kontaminácie vírusom, za ktoré spoločnosť SHEmoves nemôže niesť žiadnu zodpovednosť. Spoločnosť SHEmoves nemôže niesť žiadnu zodpovednosť za žiadne poruchy alebo škody, ktoré vzniknú na zariadení predplatiťela.

Spoločnosť SHEmoves sa vo všeobecnosti vzdáva akejkoľvek zodpovednosti, ak dôjde k porušeniu záväzkov z dôvodu prírodných živlov, síl alebo následkom neovplyvniteľných príčin, medzi ktoré okrem iného patrí zlyhanie internetu, zlyhanie počítačového vybavenia, zlyhanie telekomunikačného vybavenia, zlyhanie iného vybavenia, zlyhanie elektrického napájania, štrajky, pracovnoprávne spory, nepokoje, povstania, občianske nepokoje, nedostatok pracovných síl alebo materiálu, požiar, záplavy, búrky, výbuchy, zásahy vyššej moci, vojna, vládne zásahy, príkazy domácich alebo zahraničných súdnych dvorov alebo súdov, neplnenie záväzkov tretích strán alebo strata či kolísanie dodávok tepla, svetla alebo klimatizácie a vo všeobecnosti akákoľvek nezastaviteľná a nepredvídateľná udalosť, ktorá bráni úspešnému plneniu príkazov.

Spoločnosť SHEmoves sa zrieka akejkoľvek zodpovednosti, ak sa zistí, že služba RUNology nie je kompatibilná s určitým zariadením a/alebo funkciami zariadenia predplatiťela.

Predplatiťel' je jediný zodpovedný za svoje používanie služby RUNology a nemôže spoločnosti SHEmoves pripisovať žiadnu zodpovednosť za žiadnu reklamáciu a/alebo konanie, ktoré proti nemu môže byť začaté. Predplatiťel' nesie zodpovednosť za každú reklamáciu, sťažnosť alebo námietku a vo všeobecnosti za každé konanie proti spoločnosti SHEmoves, ktoré vznesie tretia strana, v súvislosti s použitím služby RUNology zo strany predplatiťela.

Spoločnosť SHEmoves nezodpovedá za zdravotné ťažkosti a problémy, ktoré Predplatiťel'ovi vzniknú nesprávnym používaním služby RUNology a nesprávnym vyhodnotením / prevedením jednotlivých cvičení/programov.

Článok 12 – Duševné vlastníctvo

Všeobecná štruktúra aplikácie, služby RUNology a všetky prvky, ktoré ju tvoria (okrem iného aj logá, názvy domén, cvičenia, popisy cvičení alebo videá a s nimi súvisiace prvky, ako sú fotografie, obrázky, texty a biografie autorov, a iné) sú výlučným vlastníctvom spoločnosti SHEmoves.

Tieto prvky sú chránené zákonmi o ochrane duševného vlastníctva a inými zákonmi, najmä zákonom o ochrane autorských práv. Predplatiteľ smie tieto prvky použiť len na účely používania služby RUNology, a to v súlade s týmito podmienkami.

Akékoľvek úplné alebo čiastočné zobrazenie aplikácie, služby RUNology a/alebo prvkov, ktoré ju tvoria (podľa vyššie uvedeného opisu), vykonané akýmkoľvek spôsobom, bez výslovného súhlasu spoločnosti SHEmoves, je preto striktné zakázané a bude sa považovať za porušenie, ktoré je trestné podľa zákona.

Obsah sprístupnený v rámci služby RUNology sú digitálne súbory chránené vnútroštátnymi a medzinárodnými autorskými a súvisiacimi právami. Môžu sa preto používať len v súkromnom alebo rodinnom prostredí. V prípade akéhokoľvek použitia na iné než súkromné účely bude môcť byť voči predplatiteľovi začaté občianske a/alebo trestné konanie. Každé iné použitie obsahu je prísne zakázané a predovšetkým sa výslovne zakazuje akékoľvek sťahovanie alebo akýkoľvek pokus o sťahovanie, akýkoľvek prenos alebo pokus o trvalý alebo dočasný prenos na pevný disk počítača alebo do akýchkoľvek iných zariadení, akékoľvek napálenie alebo pokus o napálenie CD alebo akéhokoľvek iného média. Akýkoľvek ďalší predaj, výmena alebo prenájom týchto súborov sú prísne zakázané.

Predplatiteľ potvrdzuje, že obsah, ktorý má k dispozícii prostredníctvom aplikácie, je chránený technickými ochrannými opatreniami nastavenými spoločnosťou SHEmoves v snahe zabrániť alebo obmedziť neoprávnené použitie obsahu v rozpore s týmito podmienkami v závislosti od použitej technológie.

Predplatiteľ súhlasí, že nebude nijakým spôsobom obchádzať tieto ochranné technické opatrenia za účelom preberania týchto súborov a ich uloženia na svojom zariadení bez ohľadu na to, o aké zariadenie ide (počítač, mobilný telefón, hudobný prehrávač alebo iný prenosný prehrávač hudobných diskov, atď.).

Článok 13 – Prerušenie a/alebo zrušenie iniciované spoločnosťou SHEmoves alebo predplatiteľom

Bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek škody, ktorých náhradu si môže spoločnosť SHEmoves nárokovať, spoločnosť SHEmoves má právo pozastaviť predplatiteľovi prístup k službe RUNology a/alebo zrušiť predplatné služby RUNology bez oznámenia alebo kompenzácie v prípade, že predplatiteľ:

– nespĺňa tieto podmienky a najmä:

- nedodržiava práva duševného vlastníctva spoločnosti SHEmoves alebo jej poskytovateľov licencií;
- obchádza alebo sa pokúša obísť ochranné technické opatrenia, ktoré zaviedla spoločnosť SHEmoves;
- používa alebo sa pokúša používať viacero prihlásení do jedného konta naraz;
- poskytne v čase predplatenia služby RUNology alebo neskôr nepravdivé informácie.

– úplne alebo čiastočne nezaplatí predplatné.

– vykonáva činnosti poškodzujúce obchodné záujmy spoločnosti SHEmoves.

Predplatiteľ bude môcť zrušiť svoju zmluvu alebo predplatné bez oznámenia alebo kompenzácie v prospech spoločnosti SHEmoves, ak spoločnosť SHEmoves poruší svoje vecné záväzky, ktoré sú definované v týchto podmienkach, alebo z oprávnených dôvodov, ako je napríklad odcudzenie zariadenia, z ktorého aplikáciu RUNology používa alebo z dôvodu technickej nezlučiteľnosti služby RUNology so zariadením predplatiteľa.

Článok 14 – Zmeny podmienok

Spoločnosť SHEmoves má právo zmeniť tieto podmienky podľa vlastného uváženia. Spoločnosť SHEmoves bude predplatiteľa informovať o každej zmene týchto podmienok prostredníctvom e-mailovej adresy uvedenej na konte predplatiteľa minimálne 2 (dva) týždne pred účinnosťou danej zmeny. Ak predplatiteľ tieto zmeny neakceptuje, môže zrušiť svoje predplatné zo svojho konta v aplikácii tak, ako je uvedené vyššie v článku 5.4, pričom toto zrušenie nadobudne platnosť v deň splatnosti predplatného na ďalšie obdobie. Ak predplatiteľ nezruší svoje predplatné, zmenené podmienky nadobudnú platnosť 1 (jeden) mesiac po prijatí oznámenia o zmene podmienok.

Článok 15 – Zákaznícky servis

V rámci prístupu k službe RUNology a jej využívania poskytuje spoločnosť SHEmoves predplatiteľovi službu zákazníckej podpory, ktorá môže odpovedať na akékoľvek prípadné otázky predplatiteľa týkajúce sa jeho účtu a služieb, ktoré mu spoločnosť SHEmoves sprístupnila („zákaznícky servis“).

Predplatiteľ bude môcť požiadať o informácie o (tento zoznam nie je vyčerpávajúci):

- svojom prístupe a využívaní služieb poskytovaných spoločnosťou SHEmoves;
- svojom účte a o zmenách údajov týkajúcich sa svojho účtu;
- svojom predplatnom a platbách.

Predplatiteľ môže kontaktovať spoločnosť SHEmoves prostredníctvom stránky kliknutím na sekciu „Kontakt a podpora“.

Zákaznícky servis vynaloží maximálne úsilie na to, aby odpovedal na takéto žiadosti v primeranom časovom rámci, ale nemôže nijako zaručiť alebo poskytnúť záruky akéhokoľvek druhu, že takéto žiadosti budú spracované v časovom rámci zodpovedajúcom očakávaniam predplatiteľa, alebo že predplatiteľ bude s odpoveďou úplne spokojný.

Článok 16 – Neplatnosť ktoréhokoľvek ustanovenia

Ak sa niektoré z ustanovení týchto podmienok z akéhokoľvek dôvodu stane neplatným alebo zrušiteľným, ostatné ustanovenia zostanú v platnosti bez zmeny.

Článok 17 – Jurisdikcia – Nároky a spory

Tieto podmienky sa riadia právnymi predpismi krajiny, v ktorej má predplatiteľ obvyklé bydlisko.

Všetky sťažnosti týkajúce sa uplatňovania týchto Podmienok použitia musia byť odoslané e-mailom nášmu zákazníkemu servisu.

V prípade sporu sa pred začatím akéhokoľvek súdneho konania strany pokúsia dosiahnuť priateľskú dohodu. Ak strany nedospejú k priateľskej dohode, akýkoľvek nárok týkajúci sa platnosti, výkladu a/alebo výkonu týchto podmienok bude predložený súdu krajiny, v ktorej má predplatiteľ obvyklé bydlisko.